

Parce que vous n'avez plus envie
de vous faire avoir,

Façades&Traditions invente

Le premier contrat
qui vous garantit
la satisfaction du résultat.

Façades & traditions.

Le Contrat
Satisfaction
Garantie

Réalisation du ravalement de façades de :

M _____.

Devis n° _____

« *Enfin des engagements noirs sur blanc.* »

Entreprise agréée
VILLE DE REIMS



Campagne de ravalement



Assurances décennales

Adhérent
N° F51019



Exclusivité
Façades & traditions.

Le Contrat
Satisfaction
Garantie

Article 1

Vous écouter.

Notre objectif est de respecter vos idées, pas de vous imposer les nôtres.
Lorsque votre projet est clairement défini, nous savons le respecter à la lettre.
(sauf dans le cas où ce projet ne respecte pas les règles de l'art)

Article 2

Vous conseiller.

Nous vous conseillons honnêtement et objectivement, du premier rendez-vous jusqu'à la fin des travaux, en notre qualité de professionnel.
Nous vous présentons toujours l'ensemble des solutions techniques avec leurs avantages et leurs inconvénients, en toute transparence.

Article 3

Vous laisser le choix.

Nous n'avons pas d'intérêt à vous imposer un produit ou un procédé de ravalement plutôt qu'un autre. C'est vous qui choisissez.

Article 4

Vous établir un vrai devis et vous l'expliquer.

Nous vous établissons un devis sous forme d'une étude complète, fiable et compréhensible. Il est détaillé et étayé de fiches techniques pour ne pas laisser la place à la moindre ambiguïté.
Il est gratuit.
Il est sans engagement de votre part.

Article 5

Vous offrir le meilleur rapport qualité/prix.

Nous sommes soucieux de vous offrir le meilleur rapport qualité/prix.
Cependant, nous ne dérogeons pas à certaines règles techniques essentielles pour toujours vous garantir la qualité du résultat et la pérennité de votre ravalement.
Nous nous devons de respecter les règles de l'art et les normes officielles.

Article 6

Vous remettre nos attestations d'assurances.

Nous garantissons notre prestation de ravalement de façade par la remise d'une attestation d'assurance annexée à votre devis.
De la même manière, nous sommes assurés pour les biens et les personnes, chez vous et chez vos voisins (détériorations, chutes...)

Article 7

Vous assurer le respect de la réglementation du droit du travail.

Nous respectons scrupuleusement la législation du travail et les règles d'assurance pour notre personnel. Nos attestations de conformité sont toujours à votre disposition.

le conseil

le savoir-faire

faire le bon choix

réfléchir

expliquer

Article 8

Vous garantir la protection des hommes et de l'environnement.

Aujourd'hui, plus encore qu'hier, nous avons prise conscience des enjeux écologiques pour la planète. Ainsi nous adhérons au « Geste PRO : collecte des déchets de peinture et autres matériaux ». Nous utilisons des produits bio, verts et/ou NF environnement.

Article 9

Vous éviter les surprises financières.

Nous respectons à l'euro près notre devis. Vous échappez ainsi aux mauvaises surprises financières trop courantes.

Article 10

Vous proposer des solutions de financement.

Nous sommes agréés par plusieurs établissements de financement et nous pouvons vous faire bénéficier de conditions spéciales et avantageuses sur des prêts travaux.

Article 11

Vous respecter en respectant les délais.

Nous définissons ensemble un délai de réalisation et nous le tenons. Vous évitez ainsi les retards habituels dans le bâtiment.

Article 12

Vous garantir le même dialogue durant les travaux.

Quotidiennement vous avez pour interlocuteur le conducteur de travaux ou un compagnon chef d'équipe. Pour que votre ravalement se passe bien, le dialogue est maintenu durant les travaux, comme il l'était avant l'acceptation du devis.

Article 13

Vous laisser des espaces propres.

Nous respectons, nous protégeons et nous nettoyons les lieux à la fin des travaux, pour laisser des espaces aussi propres qu'avant notre arrivée.

Article 14

Vous assurer un vrai Service Après-vente.

Nous garantissons un Service Après-vente rapide et efficace. En vrai professionnel responsable, vous pouvez compter sur nous avant, pendant mais aussi après vos travaux.

Engagements pris par M _____
pour Façades et Traditions.

Fait à Cormontreuil, le _____

le dialogue
le respect

la satisfaction

des garanties

être écouté

la confiance

le respect

comprendre

faire le bon choix

la satisfaction

des garanties

Façades & Traditions
■ ■ ■ LE GOÛT DU TRAVAIL BIEN FAIT ■ ■ ■

60, rue du Commerce,
51350 CORMONTREUIL
Zone Commerciale Cora
téléphone : 0326 364 365
télécopie : 0326 368 380

Sociétés pour la Construction
et la Rénovation immobilière
au capital de 7 622 Euros
RCS REIMS 423 080 670
Code APE : 4334Z
Registre des Métiers 423 080 670 510
Domiciliation bancaire : Banque CIC EST
Assurance professionnelle : GENERALI
TVA intracommunautaire 29 423 080 670
www.facades-et-traditions.com

**Quand on a le goût du travail bien fait,
on peut s'engager**